Πως να χρησιμοποιε#τε με επιτυχ#α την λ#στα ηλεκτρονικο# ταχυδρομε#ου

<grog@FreeBSD.org>
Αναθε#ρηση: 43126

Το ####### ε#ναι #να κατοχυρωμ#νο εμπορικ# σ#μβολο του ####### ##########.

Οι λ#ξεις #########, ############, ######, #######, #######, ####### #####, και ####### ## ε#ναι ε#τε κατοχυρωμ#να εμπο–ρικ# σ#μβολα # εμπορικ# σ#μβολα της ######### ########## στις Ηνωμ#νες Πολιτε#ες και/# σε #λλες χ#ρες.

Οι λ#ξεις ######## και ######## ######### ε#ναι κατοχυ–ρωμ#να εμπορικ# σ#μβολα της ######## ############## ########## στις Η.Π.Α και #λλες χ#ρες.

Οι λ#ξεις #####, ###/1, και #### ε#ναι κατοχυρωμ#να εμπορικ# σ#μβολα και οι λ#ξεις # φρ#σεις ## ######## και ### #### ##### ε#ναι εμπορικ# σ#μβολα του ### #### ##### στις Ηνωμ#νες Πο–λιτε#ες και σε #λλες χ#ρες.

Οι λ#ξεις ######## και ###### ε#ναι κατοχυρωμ#να εμπορικ# σ#μβολα της ######## ############.

Πολλ#ς απ# τις λ#ξεις # φρ#σεις οι οπο#ες χρησιμοποιο#νται απ# τους κατασκευαστ#ς # τους πωλητ#ς τους για να διακρ#–νουν τα προ##ντα τους θεωρο#νται εμπορικ# σ#μβολα. #που αυτ#ς εμφαν#ζονται σε αυτ# το κε#μενο και για #σες απ# αυτ#ς γνωρ#ζει η Ομ#δα Αν#πτυξης του ####### #τι ε#ναι πιθαν#ν να ε#ναι εμπορικ# σ#μβολα, θα δε#τε #να απ# τα σ#μβολα: ### # ###.

2013#11#07 απ# #####.

Περ#ληψη

Αυτ# το κε#μενο παρ#χει χρ#σιμες πληροφορ#ες για #σους προ–σπαθο#ν να προετοιμ#σουν #να γρ#μμα για την λ#στα ταχυ–

δρομε#ου ##################. Δ#νονται συμβουλ#ς και οδηγ#ες που θα μεγιστοποι#σουν την πιθαν#τητα ο αναγν#στης να π#ρει χρ#σιμες απαντ#σεις.

Αυτ# το κε#μενο (ΣΤΜ: η αγγλικ# #κδοση) στ#λνεται τακτικ# στην #δια τη λ#στα ##################.

Π#νακας Περιεχομ#νων

1. Εισαγωγ# 2
2. Πως να γραφτε#τε στην ################## 3
3. Πως να διαγραφε#τε απ# την ################## 4
4. Που να στε#λω την ερ#τησ# μου; Στην -questions # στην -hackers; 5
5. Πριν στε#λετε μια ερ#τηση 5
6. Πως να στε#λετε μια ερ#τηση 6
7. Πως να συμπληρ#σετε μια ερ#τηση 10
8. Πως να απαντ#σετε μια ερ#τηση 10

1. Εισαγωγ#

Η FreeBSD-questions ε#ναι μια ταχυδρομικ# λ#στα που συντηρε#ται απ# την ομ#δα αν#πτυξης του ####### για να βρ#σκουν σε αυτ# βο#θεια #σοι #χουν απορ#ες σχε–τικ# με την χρ#ση του #######. Μια #λλη λ#στα, η FreeBSD-hackers, ε#ναι για πιο προ–χωρημ#νες ερωτ#σεις, #πως για παρ#δειγμα συζητ#σεις για μελλοντικ#ς εργασ#ες αν#πτυξης.

Σημε#ωση

Ο #ρος ######## δεν #χει καμ#α απολ#τως σχ#ση με την ει–σβολ# στους υπολογιστ#ς #λλων ανθρ#πων. Ο σωστ#ς #ρος για τ#τοιου ε#δους εν#ργειες ε#ναι #########, αλλ# τα δημο–φιλ# μ#σα ενημ#ρωσης δεν το #χουν ανακαλ#ψει ακ#μα. Οι ####### ####### δεν εγκρ#νουν την παραβ#αση της ασφ#λειας των υπολογιστ#ν (########), και δεν #χουν καμ#α σχ#ση με τ#τοιου ε#δους εν#ργειες. Για να πιο λεπτομερ# περιγραφ# των #######, δε#τε το ### ## ###### # ###### του #### #######.

Αυτ# ε#ναι #να τακτικ# μ#νυμα του οπο#ου σκοπ#ς ε#ναι να βοηθ#σει τ#σο αυτο#ς που αναζητο#ν βο#θεια απ# την ################## (τους #καινο#ριους#) #σο και αυτο#ς που απαντ#νε τις ερωτ#σεις (τους #########).

Πως να χρησιμοποιε#τε με επιτυχ#α
την λ#στα ηλεκτρονικο# ταχυδρομε#ου
################

Αναπ#φευκτα υπ#ρχει μια κ#ντρα, που οφε#λεται στην διαφορετικ# οπτικ# γων#α που #χει η κ#θε ομ#δα. Οι καινο#ριοι κατηγορο#ν τους ####### #τι ε#ναι εγωιστ#ς, κολλημ#νοι, και #τι δεν βοηθ#νε, εν# οι ####### κατηγορο#ν τους καινο#ριους #τι ε#ναι χαζο#, αν#κανοι να διαβ#σουν απλ# Αγγλικ#, κι #τι περιμ#νουν τα π#ντα να τους δ#νονται σε #να ασημ#νιο δ#σκο. Γεγον#ς ε#ναι, β#βαια, #τι μια δ#ση αλ#–θειας υπ#ρχει και στις δυο αυτ#ς απ#ψεις, αλλ# κατ# κ#ριο λ#γο αυτ#ς οι απ#ψεις οφε#λονται σε αισθ#ματα οργ#ς.

Με αυτ# το κε#μενο, θα #θελα να κ#νω κ#τι να απαλ#νω κ#πως αυτ# την οργ#, και να βοηθ#σω #σο μπορ# #λους να χρησιμοποιο#ν με τα καλ#τερα δυνατ# αποτελ#–σματα τη λ#στα ################. Παρακ#τω περιγρ#φω πως να στε#λει κ#ποιος μια ερ#τηση. Μετ# θα δο#με και τρ#πους για να δ#νονται απαντ#σεις.

2. Πως να γραφτε#τε στην

Η ################ ε#ναι μια λ#στα ηλεκτρονικο# ταχυδρομε#ου, οπ#τε χρει#–ζεστε πρ#σβαση σε κ#ποια υπηρεσ#α ηλεκτρονικο# ταχυδρομε#ου. Για να γρα–φτε#τε στη λ#στα, επισκεφθε#τε με το φυλλομετρητ# σας τη Σελ#δα Πληροφορι#ν της ################. Στο τμ#μα ########### ## ################ συμπλη–ρ#στε το πεδ#ο ##### ##### ######## κι #ποια #λλα προαιρετικ# πεδ#α θ#λετε.

Σημε#ωση

Τα πεδ#α κωδικο# παρ#χουν μ#τρια ασφ#λεια, αλλ# οι κωδι–κ## αυτ#ς θα εμποδ#σουν τον περισσ#τερο κ#σμο απ# το να κ#νει αλλαγ#ς στη συνδρομ# σας. Μη χρησιμοποι#σετε #μως κ#ποιο πολ#τιμο κωδικ# σε αυτ# το πεδ#ο, γιατ# θα σας #ρχε–ται περιοδικ# μια υπενθ#μιση του κωδικο# σε #να απλ#, μη κρυπτογραφημ#νο μ#νυμα ηλεκτρονικο# ταχυδρομε#ου.

Λ#γο μετ# θα λ#βετε #να μ#νυμα επιβεβα#ωσης της εγγραφ#ς απ# το #######. Ακο–λουθ#στε τις οδηγ#ες του μην#ματος για να ενεργοποιηθε# η συνδρομ# σας.

Τ#λος, μ#λις λ#βετε το μ#νυμα καλωσορ#σματος απ# το #######, που περιγρ#φει τη λ#στα και τον κωδικ# της συνδρομ#ς σας, κρατ#στε #να αντ#γραφο. Αν θελ#–σετε ποτ# να ακυρ#σετε την εγγραφ# σας στη λ#στα, θα χρειαστε#τε τις πληροφο–ρ#ες του μην#ματος. Δε#τε και τις επ#μενες παραγρ#φους για περισσ#τερες λεπτο–μ#ρειες.

3. Πως να διαγραφε#τε απ# την

#ταν γραφτ#κατε στην ################, π#ρατε #να μ#νυμα καλωσορ#σματος απ# το <mailman>. Σε αυτ# το μ#νυμα, αν#μεσα σε #λλα πρ#γματα, εξηγε# και πως μπορε#τε να διαγραφε#τε απ# τη λ#στα. Ορ#στε #να τυπικ# μ#νυμα:

```
Welcome to the freebsd-questions@freebsd.org mailing list!

To post to this list, send your email to:

  freebsd-questions@freebsd.org

General information about the mailing list is at:

  http://lists.freebsd.org/mailman/listinfo/freebsd-questions

If you ever want to unsubscribe or change your options (eg, switch to
or from digest mode, change your password, etc.), visit your
subscription page at:

http://lists.freebsd.org/mailman/options/freebsd-questions/grog%40lemsi.de

You can also make such adjustments via email by sending a message to:

  freebsd-questions-request@freebsd.org

with the word `help' in the subject or body (don't include the
quotes), and you will get back a message with instructions.

You must know your password to change your options (including changing
the password, itself) or to unsubscribe.  It is:

  12345

Normally, Mailman will remind you of your freebsd.org mailing list
passwords once every month, although you can disable this if you
prefer.  This reminder will also include instructions on how to
unsubscribe or change your account options.  There is also a button on
your options page that will email your current password to you.
```

Χρησιμοποι#ντας τη δι#θυνση ### που περι#χει το μ#νυμα καλωσορ#σματος που λ#βατε (με τ#τλο #########) μπορε#τε να επισκεφθε#τε τη #Σελ#δα προσωπικ#ν ρυθμ#σεων# και να αιτηθε#τε τη διαγραφ# σας (############) απ# τη λ#στα ################.

Μ#λις ζητ#σετε τη διαγραφ# σας το ####### θα σας στε#λει #να μ#νυμα επιβεβα#–ωσης της διαγραφ#ς. Ακολουθ#στε τις οδηγ#ες του μην#ματος για να ολοκληρ#–σετε τη διαδικασ#α διαγραφ#ς.

Αν τα #χετε κ#νει #λα αυτ# και ακ#μα δεν μπορε#τε να καταλ#βετε τι συμβα#νει, στε#λτε #να μ#νυμα στη δι#θυνση <Postmaster@FreeBSD.org>, και αυτ#ς θα σας βοη–

Πως να χρησιμοποιε#τε με επιτυχ#α
την λ#στα ηλεκτρονικο# ταχυδρομε#ου
##################
θ#σει να βρε#τε μια #κρη. Μην στε#λετε κ#ποιο μ#νυμα στην ##################:
δεν μπορο#ν να σας βοηθ#σουν.

4. Που να στε#λω την ερ#τησ# μου; Στην -questions # στην -hackers;

Δ#ο ε#ναι οι λ#στες που μπορε# κ#ποιος να κ#νει ερωτ#σεις γενικο# περιεχομ#νου σχετικ# με το #######, η FreeBSD-questions και η FreeBSD-hackers. Σε κ#ποιες περιπτ#σεις, δεν ε#ναι απολ#τως ξεκ#θαρο σε ποια λ#στα πρ#πει να ρωτ#σετε. Τα παρακ#τω κριτ#ρια θα σας βοηθ#σουν να αποφασ#σετε στο 99% των περιπτ#σεων, #μως:

1. Αν η ερ#τηση ε#ναι γενικο# περιεχομ#νου, ρωτ#στε στην FreeBSD-questions. Παρα–δε#γματα μπορε# να ε#ναι ερωτ#σεις σχετικ# με την εγκατ#σταση του ####### # την χρ#ση εν#ς συγκεκριμ#νου ####® εργαλε#ου.

2. Αν νομ#ζετε #τι η ερ#τηση #χει σχ#ση με κ#ποιο ###, αλλ# δεν ε#στε σ#γουροι, # δεν ξ#ρετε πως να το ψ#ξετε περισσ#τερο, στε#λτε το μ#νυμα στην FreeBSD-questions.

3. Αν η ερ#τηση #χει σχ#ση με κ#ποιο ###, και ε#στε σ#γουροι #τι ε#ναι ### (για παρ#δειγμα, μπορε#τε να δε#ξετε το μ#ρος στον πηγα#ο κ#δικα που εμφαν#ζε–ται, # #σως #χετε και κ#ποια δι#ρθωση #τοιμη), τ#τε στε#λτε το μ#νυμ# σας στην FreeBSD-hackers.

4. Αν η ερ#τηση #χει σχ#ση με βελτι#σεις στο #######, και μπορε#τε να κ#νε–τε προτ#σεις σχετικ# με την υλοπο#ησ# τους, στε#λτε το μ#νυμα στην FreeBSD-hackers.

Υπ#ρχουν επ#σης κι #λλες λ#στες ηλεκτρονικο# ταχυδρομε#ου, για παρ#δειγμα η FreeBSD-isp, η οπο#α ασχολε#ται με τα ενδιαφ#ροντα των ### (Παροχε#ς Υπηρεσι#ν ################ ####### ########) που τρ#χουν #######. Αν τυχα#νει να πα–ρ#χετε υπηρεσ#ες ########, αυτ# δεν σημα#νει πως αυτ#ματα πρ#πει να στ#λνε–τε #λες σας τις ερωτ#σεις στην FreeBSD-isp. Τα κριτ#ρια που αναφ#ραμε παραπ#νω π#λι ισχ#ουν, και μ#λλον σας συμφ#ρει να τα χρησιμοποι#σετε, αφο# #τσι ε#ναι πιο πιθαν#ν να π#ρετε καλ#τερα αποτελ#σματα.

5. Πριν στε#λετε μια ερ#τηση

Μπορε#τε (και πρ#πει) να κ#νετε κ#ποια πρ#γματα απ# μ#νοι σας πριν στε#λετε μια ερ#τηση σε κ#ποια απ# τις λ#στες ηλεκτρονικο# ταχυδρομε#ου.

- Προσπαθε#στε να λ#σετε το πρ#βλημα μ#νοι σας. Αν στε#λετε μια ερ#τηση η οπο#α δε#χνει #τι #χετε προσπαθ#σει #δη να λ#σετε το πρ#βλημα, ε#ναι σχεδ#ν σ#γουρο #τι η ερ#τησ# σας θα κιν#σει το ενδιαφ#ρον περισσ#τερο ενδιαφ#ρον. Η

προσπ#θεια να λ#σετε το πρ#βλημα μ#νοι σας #χει κι #λλα καλ# αποτελ#σματα: θα βελτι#σει την καταν#ηση που #χετε για τον τρ#πο που δουλε#ει το #######, οπ#τε #στερα θα μπορε#τε ακ#μη και να χρησιμοποι#σετε τη γν#ση που απο–κτ#σατε για να βοηθ#σετε #λλους, απαντ#ντας τις ερωτ#σεις τους σε κ#ποια απ# τις λ#στες.

- Διαβ#στε τα ###### #####, και την τεκμηρ#ωση του ####### (ε#τε το αντ#γραφο που διαν#μεται μαζ# με τις εκδ#σεις του ####### κι εγκαθ#σταται στον κατ#λογο /usr/doc # μ#σω ### στη δι#θυνση http://www.FreeBSD.org), ειδικ# το Εγχειρ#διο του ####### και τη λ#στα συχν#ν ερωτ#σεων.

- Περιηγηθε#τε # αναζητ#στε σχετικ# θ#ματα στα αρχε#α της λ#στας, για να δε#τε αν η ερ#τησ# σας # κ#ποια παρ#μοια #χει #δη εμφανιστε# # #χει απα–ντηθε# στο παρελθ#ν. Μπορε#τε να βρε#τε τα αρχε#α της λ#στας στη δι#θυν–ση http://www.FreeBSD.org/mail και να αναζητ#σετε παλι# θ#ματα στη δι#θυνση http://www.FreeBSD.org/search/search.html#mailinglists. Τ#τοιες αναζητ#σεις μπορο#ν να γ#νουν και σε #λλους εξυπηρετητ#ς που #χουν το αρχε#ο της λ#στας, π.χ. στη δι#θυν–ση http://marc.theaimsgroup.com.

- Χρησιμοποι#στε μια μηχαν# αναζ#τησης, #πως το ###### # το ##### για να βρε#τε απαντ#σεις στις ερωτ#σεις σας. Το ###### #χει ακ#μα και ειδικ# τμ#μα για τα ### λειτουργικ# συστ#ματα.

6. Πως να στε#λετε μια ερ#τηση

#ταν στ#λνετε μια ερ#τηση στην ################, σκεφτε#τε πρ#τα τα παρα–κ#τω πρ#γματα:

- Να θυμ#στε πως κανε#ς δεν πληρ#νεται για να απαντ#σει μια ερ#τηση στην ################. Απαντο#ν επειδ# οι #διοι θ#λουν να απαντ#σουν. Μπορε#τε να επηρε#σετε την θ#ληση κ#ποιου να απαντ#σει θετικ# στ#λνοντας μια προ–σεγμ#νη ερ#τηση και δ#νοντας #σο το δυνατ#ν περισσ#τερες σχετικ#ς πληροφο–ρ#ες. Μπορε# να επηρε#σετε αρνητικ# την θ#ληση κ#ποιου να απαντ#σει, στ#λ–νοντας μια ατελ#, δ#σκολη να διαβαστε#, # αγεν# ερ#τηση. Ε#ναι επ#σης πολ# πιθαν#ν να στε#λετε #να μ#νυμα στην ################ και να μην π#ρετε απ#ντηση, ακ#μα και αν ακολουθ#σετε αυτο#ς τους καν#νες. Ε#ναι #μως ακ#μα περισσ#τερο πιθαν# να μην π#ρετε μια απ#ντηση, αν δεν τους ακολουθ#σετε. Στο υπ#λοιπο αυτο# του κειμ#νου θα δο#με πως θα #χετε τα καλ#τερα δυνατ# αποτελ#σματα απ# την ################.

- Δεν διαβ#ζουν #λα τα μην#ματα #σοι απαντο#ν στην ################: κοι–τ#ζουν την γραμμ# θ#ματος (#######) και αποφασ#ζουν αν τους ενδιαφ#ρει # #χι. Προφαν#ς, σας συμφ#ρει να #χετε ορ#σει #να θ#μα. Θ#ματα #μως #πως ######## ######## # ###### δεν ε#ναι αρκετ#. Αν δεν #χετε β#λει καν#να θ#μα, πολλο# ο#τε καν που θα κ#τσουν να διαβ#σουν το μ#νυμα. Αν το θ#μα ε#ναι

Πως να χρησιμοποιε#τε με επιτυχ#α
την λ#στα ηλεκτρονικο# ταχυδρομε#ου
################

~~κ#πως ασαφ#ς και δεν αναφ#ρει ακριβ#ς το πρ#βλημα, #νθρωποι που μπορο#ν~~ να απαντ#σουν #σως να μην το διαβ#σουν καν.

- Διαμορφ#στε το γρ#μμα σας #στε να διαβ#ζεται ε#κολα, και ΜΗΝ ΦΩΝΑΖΕΤΕ ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑΛΩ!!!!! Καταλαβα#νουμε #τι πολ#ς κ#σμος δεν #χει για μητρικ# του γλ#σσα τα Αγγλικ#, και προσπαθο#με να ε#μαστε αρκετ# ανεκτικο# σε αυτ# το θ#μα, αλλ# ε#ναι πραγματικ# ενοχλητικ# να προσπαθε# κανε#ς να διαβ#σει #να μ#νυμα γεμ#το ορθογραφικ# λ#θη # #ταν ε#ναι #λο γραμμ#νο σε μια γραμμ#.

  Μην υποτιμ#τε την επ#δραση που #να κακογραμμ#νο μ#νυμα μπορε# να #χει, κι αυτ# #χι μ#νο στην ################ λ#στα. Το μ#νυμα σας ε#ναι αυτ# που θα δουν οι #λλοι, κι αν ε#ναι κακογραμμ#νο, με το κε#μενο ολ#κληρων παραγρ#φων σε μια γραμμ#, # γεμ#το λ#θη, θα δ#σει #σχημη εντ#πωση στους #λλους για σας.

  Π#ρα πολλ# κακογραμμ#να μην#ματα οφε#λονται σε ελλατωματικ# # κακορυθ–μισμ#να προγρ#μματα ηλεκτρονικ#ς αλληλογραφ#ας. Τα παρακ#τω προγρ#μ–ματα ε#ναι γνωστ# #τι στ#λνουν κακογραμμ#να μην#ματα χωρ#ς εσε#ς να το ξ#ρετε πως κ#τι τ#τοιο γ#νεται:

  - ##:####
  - ######®
  - ####
  - #########® ########
  - #########® ######## ####
  - #########® #######®
  - ########®

  #πως βλ#πετε, τα προγρ#μματα ηλεκτρονικ#ς αλληλογραφ#ας στον κ#σμο της ######### ε#ναι αρκετ# συχν# στη λ#στα. #ταν ε#ναι δυνατ#ν, χρησιμοποι#–στε #να πρ#γραμμα ηλεκτρονικ#ς αλληλογραφ#ας που τρ#χει σε ####®. Αν ε#–στε υποχρεωμ#νοι να χρησιμοποι#σετε κ#ποιο πρ#γραμμα ηλεκτρονικ#ς αλλη–λογραφ#ας σε ######### περιβ#λλον, τ#τε σιγουρευτε#τε #τι το #χετε ρυθμ#σει σωστ#. Προσπαθ#στε να μην χρησιμοποιε#τε ####: πολλο# χρησιμοποιο#ν προ–γρ#μματα να διαβ#σουν την αλληλογραφ#α τους που δεν τα π#νε καλ# με το ####.

- Σιγουρευτε#τε #τι η #ρα και η ζ#νη #ρας ε#ναι σωστ# ρυθμισμ#νες στο σ#στημ# σας. Αυτ# μπορε# να φα#νεται λ#γο χαζ#, αφο# το μ#νυμ# σας #τσι κι αλλι#ς θα φτ#σει, αλλ# πολλο# απ# τους ανθρ#πους που προσπαθε#τε να επικοινων#σετε μαζ# τους πα#ρνουν αρκετ#ς εκατοντ#δες μην#ματα κ#θε μ#ρα. Πολλ#ς φορ#ς ταξινομο#ν τα εισερχ#μενα μην#ματ# τους αν#λογα με το θ#μα και την ημερο–

μην#α, και αν το μ#νυμ# σας δεν φτ#σει πριν την πρ#τη απ#ντηση, μπορε# να θεωρ#σουν #τι δεν το π#ραν καν και να μην ασχοληθο#ν παραπ#νω.

- Μην συμπεριλαμβ#νετε #σχετες ερωτ#σεις στο #διο μ#νυμα. Πρ#τα απ# #λα, #να τερ#στιο μ#νυμα μπορε# να φοβ#σει τον κ#σμο και να μην ασχοληθο#ν, και δε#τερον, ε#ναι δ#σκολο να πετ#χετε να διαβ#σουν #λες τις ερωτ#σεις #λοι #σοι μπορο#ν να απαντ#σουν.

- Δ#στε #σο περισσ#τερες πληροφορ#ες γ#νεται. Αυτ# ε#ναι μια κ#πως περ#εργη απα#τηση, και πρ#πει να αναλ#σουμε κ#πως τι πληροφορ#ες χρει#ζεται να στε#λετε, αλλ# για αρχ# ας πο#με τα εξ#ς:

  - Σχεδ#ν σε κ#θε περ#πτωση, ε#ναι σημαντικ# να ξ#ρει κανε#ς ποια #κδοση του ####### τρ#χετε. Ειδικ# με το ###############, θα πρ#πει να πε#τε ακ#μα και ποια ε#ναι η ημερομην#α του πηγα#ου κ#δικα. #πως και ν# #χει, δεν πρ#πει να στ#λνετε #μως ερωτ#σεις για το ######## στην #################.

  - Για οποιοδ#ποτε πρ#βλημα μπορε# να #χει σχ#ση με το υλικ# του υπολογιστ# σας (########), πε#τε μας και για το υλικ# που #χει ο υπολογιστ#ς. Αν #χετε αμφιβολ#ες, υποθ#στε #τι μ#λλον #χει σχ#ση με το υλικ#. Τι ε#δος ### χρησιμοποιε#τε; Π#σο γρ#γορη; Τι μητρικ#; Π#σο μν#μη; Τι περιφερειακ#;

    Γενικ# πρ#πει να χρησιμοποι#σετε και την κρ#ση σας εδ#, αλλ# συν#θως η #ξοδος της εντολ#ς #####(8) μπορε# να αποδειχθε# χρ#σιμη, αφο# μας λ#ει #χι μ#νο τι υλικ# χρησιμοποιε#τε, αλλ# και ποια #κδοση του ####### τρ#χετε.

  - Αν βλ#πετε κ#ποια μην#ματα λ#θους, μην γρ#φετε #Βλ#πω κ#ποια μην#ματα λ#θους#, αλλ# γρ#ψτε (για παρ#δειγμα) #Βλ#πω το μ#νυμα λ#θους ### ##### ## ######.

  - Αν το σ#στημα κ#νει #####, μην πε#τε #Το σ#στημ# μου #κανε ######, αλλ# (για παρ#δειγμα) #το σ#στημ# μου #κανε ##### με το μ#νυμα ##### ##### #######.

  - Αν #χετε κ#ποια δυσκολ#α με την εγκατ#σταση του #######, πε#τε μας σ#γουρα τι υλικ# #χετε. Πιο συγκεκριμ#να, ε#ναι σημαντικ# να ξ#ρουμε τα ### και τις διευθ#νσεις #/# για #λες τις κ#ρτες που #χετε εγκατεστημ#νες στο μηχ#νημ# σας.

  - Αν #χετε κ#ποιο πρ#βλημα με το να καταφ#ρετε το ### να δουλ#ψει, περιγρ#ψτε τις ρυθμ#σεις σας. Ποια #κδοση του ### τρ#χετε; Πως συνδ#εστε και με ποιο τρ#πο ελ#γχεται η ταυτ#τητ# σας; #χετε στατικ# # δυναμικ# ## διε#θυνση; Τι μην#ματα πα#ρνετε στα ### αρχε#α σας;

- Πολλ#ς απ# τις πληροφορ#ες που θ#λετε συν#θως να στε#λετε, περιλαμβ#νονται στην #ξοδο προγραμμ#των #πως το #####(8), # στα μην#ματα που βλ#πετε στην κονσ#λα σας, τα οπο#α τις πιο πολλ#ς φορ#ς σ#ζονται και στο αρχε#ο /var/log/

messages. Μην δοκιμ#σετε να αντιγρ#ψετε αυτ#ς τις πληροφορ#ες ξαναγρ#φοντ#ς τες. Ε#ναι βαρετ# και σχεδ#ν σ#γουρα θα κ#νετε κ#ποιο λ#θος. Για να στε#λετε τα περιεχ#μενα κ#ποιου ### αρχε#ου, ε#τε κ#ντε #να αντ#γραφο του αρχε#ου και χρησιμοποι#στε κ#ποιον επεξεργαστ# κειμ#νου να κ#ψετε #σα κομμ#τια δεν ε#ναι σχετικ#, # αντιγρ#ψτε και επικολλ#στε #τι #χει σχ#ση στο μ#νυμ# σας. Για την #ξοδο κ#ποιου προγρ#μματος, #πως π.χ. το #####(8), ανακατευθ#νετε την #ξοδο σε κ#ποιο αρχε#ο και χρησιμοποι#στε αυτ# το αρχε#ο. Για παρ#δειγμα:

```
% dmesg > -/tmp/dmesg.out
```

Αυτ# θα στε#λει την #ξοδο της εντολ#ς στο αρχε#ο /tmp/dmesg.out.

- Αν τα κ#νετε #λα αυτ#, και π#λι δεν π#ρετε κ#ποια απ#ντηση μπορε# να υπ#ρχουν #λλοι λ#γοι. Για παρ#δειγμα, μπορε# το πρ#βλημα να ε#ναι τ#σο περ#πλοκο που κανε#ς δεν ξ#ρει την απ#ντηση, # μπορε# το #τομο που ξ#ρει να απαντ#σει να μην #ταν διαθ#σιμο. Αν δεν π#ρετε απ#ντηση για π.χ. π#νω απ# μια βδομ#δα, μπορε# να βοηθ#σει αν ξαναστε#λετε το μ#νυμα. Π#ντως, αν δεν π#ρετε απ#ντηση ο#τε την δε#τερη φορ#, μ#λλον δεν θα βρε#τε βο#θεια σε αυτ# τη λ#στα. Το να στ#λνετε το μ#νυμα ξαν# και ξαν# το μ#νο που θα #χει σαν αποτ#λεσμα θα ε#ναι να μην θ#λει κανε#ς να ασχοληθε# μαζ# του.

Για να ανακεφαλαι#σουμε, ας πο#με #τι ξ#ρετε την απ#ντηση στην παρακ#τω ερ#τηση (ναι ε#ναι η #δια ερ#τηση και στις δυο περιπτ#σεις). Μπορε#τε να διαλ#ξετε ποια απ# τις δυο αυτ#ς ερωτ#σεις θα προτιμο#σατε να απαντ#σετε:

Παρ#δειγμα 1. ####### 1

```
Subject: HELP!!?!??
I just can't get hits damn silly FereBSD system to
workd, and Im really good at this tsuff, but I have never seen
anythign sho difficult to install, it jst wont work whatever I try
so why don't y9ou guys tell me what I doing wrong.
```

Παρ#δειγμα 2. ####### 2

```
Subject: Problems installing FreeBSD

I've just got the FreeBSD 2.1.5 CDROM from Walnut Creek, and I'm having a lot
of difficulty installing it.  I have a 66 MHz 486 with 16 MB of
memory and an Adaptec 1540A SCSI board, a 1.2GB Quantum Fireball
disk and a Toshiba 3501XA CDROM drive.  The installation works just
fine, but when I try to reboot the system, I get the message
```

``Missing Operating System".

7. Πως να συμπληρ#σετε μια ερ#τηση

Συχν# θα θ#λετε να στε#λετε κ#ποιες παραπ#νω πληροφορ#ες για μια ερ#τηση που #χετε κ#νει #δη. Ο καλ#τερος τρ#πος να το κ#νετε αυτ# ε#ναι να απαντ#σετε στο #διο το αρχικ# σας μ#νυμα. Αυτ# #χει τρ#α πλεονεκτ#ματα:

1. Περιλαμβ#νετε και το αρχικ# σας μ#νυμα, κι #τσι κ#ποιος που διαβ#ζει θα ξ#ρει σε τι αναφ#ρεστε. Βεβα#ως, μην ξεχ#σετε να κ#ψετε #τι δεν ε#ναι απαρα#τητο.

2. Το κε#μενο της γραμμ#ς θ#ματος παραμ#νει το #διο (θυμηθ#κατε να β#λετε κ#–ποιο θ#μα, σωστ#;). Πολλ# προγρ#μματα ηλεκτρονικ#ς αλληλογραφ#ας ταξι–νομο#ν τα μην#ματα αν#λογα με το θ#μα τους. Αυτ# βοηθ#ει τα σχετικ# μην#–ματα να μ#νουν μαζ#.

3. Οι αριθμο# αναφορ#ς στην επικεφαλ#δα του μην#ματος θα δε#χνουν στο προη–γο#μενο γρ#μμα. Κ#ποια προγρ#μματα ηλεκτρονικ#ς αλληλογραφ#ας, #πως το ####, μπορο#ν να ομαδοποι#σουν τα μην#ματα, δε#χνοντας ακριβ#ς τι σχ#ση #χουν το #να με το #λλο.

8. Πως να απαντ#σετε μια ερ#τηση

Πριν απαντ#σετε κ#ποια ερ#τηση στην ################, σκεφτε#τε τα εξ#ς:

1. Πολλ# πρ#γματα απ# αυτ# που ισχ#ουν για τις ερωτ#σεις, ισχ#ουν και για τις απαντ#σεις. Διαβ#στε τα πρ#τα, παραπ#νω

2. Μ#πως κ#ποιος #λλος #χει απαντ#σει στην ερ#τηση; Ο πιο ε#κολος τρ#πος να το ελ#γξετε αυτ# ε#ναι να ταξινομ#σετε τα εισερχ#μενα γρ#μματ# σας αν#λογα με το θ#μα τους. #τσι (ας ελπ#σουμε) θα δε#τε την ερ#τηση να ακολουθε#ται απ# τις απαντ#σεις (#ταν αυτ#ς υπ#ρχουν) #λες μαζ#.

   Αν κ#ποιος #λλος #χει #δη απαντ#σει δεν σημα#νει πως εσε#ς δεν πρ#πει να απαντ#σετε κ#πως διαφορετικ#. Αλλ# #χει ν#ημα να διαβ#στε πρ#τα #λες τις απαντ#σεις.

3. #χετε να προσθ#σετε κ#τι σε #σα #χουν #δη γραφτε#; Γενικ#, απαντ#σεις του στυλ #Ναι, κι εγ## δεν βοηθ#νε και πολ#. Υπ#ρχουν β#βαια και εξαιρ#σεις, #πως #ταν, για παρ#δειγμα, κ#ποιος περιγρ#φει #να πρ#βλημα που #χει και δεν ξ#ρει αν ε#ναι δικ# του φτα#ξιμο # κ#τι δεν π#ει καλ# ε#τε με το υλικ# ε#τε με το λο–γισμικ# του. Αν στε#λετε ωστ#σο #να #κι εγ## μ#νυμα, φροντ#στε τουλ#χιστον να #χει #λες τις πληροφορ#ες που χρει#ζονται.

Πως να χρησιμοποιε#τε με επιτυχ#α
την λ#στα ηλεκτρονικο# ταχυδρομε#ου
################

4. Ε#στε σ#γουρος #τι καταλαβα#νετε την ερ#τηση; Πολ# συχν#, αυτ#ς που ρωτ#–ει #χει μπερδευτε# # δεν #χει εκφραστε# με αρκετ# σαφ#νεια. Ακ#μα και με την καλ#τερη δυνατ# γν#ση του συστ#ματος, ε#ναι ε#κολο να στε#λετε μια απ#–ντηση που δεν απαντ# στην ερ#τηση. Αυτ# δεν βοηθ# και πολ#. Θα αφ#σετε αυτ#ν που ρωτ#ει πιο θυμωμ#νο και μπερδεμ#νο απ# πριν. Αν κανε#ς #λλος δεν απαντ#σει, και δεν ε#στε ο#τε εσε#ς σ#γουρος, μπορε#τε π#ντα να ζητ#σετε πιο πολλ#ς πληροφορ#ες.

5. Ε#στε σ#γουρος #τι η απ#ντηση σας ε#ναι σωστ#; Αν #χι περιμ#νετε μια μ#ρα περ#που. Αν κανε#ς δεν στε#λει κ#ποια καλ#τερη απ#ντηση, μπορε#τε να απα–ντ#σετε εσε#ς, γρ#φοντας για παρ#δειγμα #Δεν ξ#ρω αν αυτ# ε#ναι σωστ#, αλλ# αφο# κανε#ς #λλος δεν #χει απαντ#σει, γιατ# δεν δοκιμ#ζεις να αντικαταστ#–σεις το ##### ##### σου με #να β#τραχο;#.

6. Αν δεν υπ#ρχει κ#ποιος καλ#ς λ#γος για να κ#νετε κ#τι διαφορετικ#, απαντ#στε και στον αποστολ#α και στην ################. Πολ#ς κ#σμος στην ######## ######### ε#ναι #παρατηρητ#ς#: μαθα#νουν διαβ#ζοντας τα μην#ματα που στ#λνονται σαν απαντ#σεις στους #λλους. Αν μεταφ#ρετε κ#ποιο μ#νυμα γε–νικο# ενδιαφ#ροντος εκτ#ς λ#στας, στερε#τε αυτο#ς τους αναγν#στες απ# μια πολ#τιμη πηγ# πληροφορι#ν. Προσοχ# #μως με τις ομαδικ#ς απαντ#σεις. Πολ#ς κ#σμος στ#λνει απαντ#σεις με εκατοντ#δες ## αντ#γραφα. Σε αυτ# την περ#–πτωση, κ#ψτε τις κατ#λληλες ## διευθ#νσεις.

7. Συμπεριλ#βετε το σχετικ# κε#μενο απ# το αρχικ# μ#νυμα. Αφαιρ#στε #τι δεν χρει#ζεται, αλλ# μην το παρακ#νετε. Θα πρ#πει να μπορε# κ#ποιος που δεν δι#–βασε την αρχικ# ερ#τηση να καταλ#βει για τι πρ#γμα μιλ#τε.

8. Χρησιμοποι#στε κ#ποια τεχνικ# για να ξεχωρ#σετε ποιο κε#μενο προ#ρχεται απ# το αρχικ# μ#νυμα, και ποιο #χετε προσθ#σει εσε#ς. Προσωπικ# βρ#σκω #τι β#ζοντας στην αρχ# κ#θε γραμμ#ς του αρχικο# μην#ματος #να #> # ε#ναι αρ–κετ# καλ#ς τρ#πος να γ#νει κ#τι τ#τοιο. Το να αφ#νετε κεν# μετ# τις γραμμ#ς που αρχ#ζουν με #> # και να αφ#νετε μια κεν# γραμμ# μεταξ# του αρχικο# κει–μ#νου και του δικο# σας επ#σης βοηθ# στο να ε#ναι πιο ε#κολο να διαβαστε# το αποτ#λεσμα.

9. Β#λτε τις απαντ#σεις σας στο σωστ# μ#ρος (μετ# το κε#μενο στο οπο#ο απαντ#–τε). Ε#ναι πολ# δ#σκολο να διαβαστε# μια ομ#δα απαντ#σεων #που κ#θε απ#–ντηση #ρχεται πριν το κε#μενο στο οπο#ο απαντ#ει.

10. Τα πιο πολλ# προγρ#μματα ηλεκτρονικ#ς αλληλογραφ#ας αλλ#ζουν το θ#μα προσθ#τοντας στην αρχ# #να ###: #. Αν το δικ# σας πρ#γραμμα δεν το κ#νει αυτ#ματα, θα πρ#πει να το κ#νετε εσε#ς.

11. Αν ο αποστολ#ας δεν ακολο#θησε τις συμβ#σεις μορφοπο#ησης (γραμμ#ς πο–λ# μεγ#λες, #σχετη # ασαφ#ς γραμμ# θ#ματος), προτιμ#στε να το διορθ#σετε. Στην περ#πτωση ακατ#λληλης γραμμ#ς θ#ματος (#πως π.χ #####!!??#), αλλ#ξτε

το θ#μα σε κ#τι #πως ###: ############ #### #### ### (###: ####!!??)#. #τσι #σοι προσπαθο#ν να παρακολουθ#σουν αυτ# την ομ#δα μηνυμ#των θα δυσκολευ–το#ν λιγ#τερο να την παρακολουθ#σουν.

Σε τ#τοιες περιπτ#σεις ε#ναι καλ# να λ#τε τι κ#νατε και γιατ#, αλλ# προσπαθ#–στε να μην ε#στε αγενε#ς. Αν δε#τε #τι δεν μπορε#τε να απαντ#σετε χωρ#ς να ε#στε αγενε#ς, καλ#τερα μην απαντ#τε.

Αν απλ# θ#λετε να απαντ#σετε σε #να μ#νυμα λ#γω της κακ#ς του μορφοπο#η–σης, απαντ#στε καλ#τερα στον αποστολ#α, κι #χι στη λ#στα. Μπορε#τε απλ#ς να του στε#λετε αυτ# το κε#μενο σαν απ#ντηση, αν θ#λετε.